



XXXX

CONSUMENTENPANEL
GEZONDHEIDSZORG

Vragenlijst november 2020

- Uw bezoek aan een arts
- Samen beslissen
- Tevredenheid met sociale rollen en activiteiten
- Vertrouwen
- Gebruik van zorg tijdens corona

Let op!

Het is belangrijk dat de vragenlijst wordt ingevuld door het panellid
(de geadresseerde)

Nivel
Antwoordnummer 4026
3500 VB Utrecht

buiten verzoek

F. Gebruik van zorg tijdens corona

In dit onderdeel van de vragenlijst vragen we u naar het uitstellen of mijden van zorg in verband met de uitbraak van het coronavirus, bijvoorbeeld omdat u bang was om het virus op te lopen of om de zorg te belasten. De vragen gaan over het uitstellen of mijden van zorg door de huisarts, fysiotherapeut en tandarts.

De huisarts

20. Is het sinds de uitbraak van het coronavirus voorgekomen dat u een medisch probleem had, maar vanwege corona geen **huisarts** heeft bezocht? Het gaat dus om de periode vanaf eind februari tot nu.

- Nee, er was geen reden voor een bezoek aan de huisarts → **ga naar vraag 25**
- Nee, ik heb de huisarts gewoon bezocht → **ga naar vraag 25**
- Nee, ik heb digitaal of telefonisch contact gehad met de huisarts → **ga naar vraag 25**
- Ja. Kunt u dit toelichten? (*a.u.b. in blokletters*)

21. Heeft u later alsnog zorg gebruikt voor dit medische probleem? (*meerdere antwoorden mogelijk*)

- Nee
- Ja, ik ben later alsnog naar de huisarts gegaan of heb digitaal of telefonisch contact gehad met de huisarts
- Ja, ik ben later naar de huisartsenpost gegaan of heb digitaal of telefonisch contact gehad met de huisartsenpost
- Ja, ik ben later naar de spoedeisende hulp gegaan
- Ja, anders, namelijk: (*a.u.b. in blokletters*)

22. Voor mijn gezondheid was achteraf het **niet** hebben van contact met de huisarts...

- een **goede** beslissing
- geen goede** beslissing

23. Is de klacht waarvoor u de huisarts had willen bezoeken later...

- erger geworden

- gelijk gebleven
- minder geworden
- verdwenen → *ga naar vraag 25*

24. Heeft u nu nog last van de klacht waarvoor u de huisarts had willen bezoeken?

- Ja, veel last
- Ja, een beetje last
- Nee, geen last

De fysiotherapeut

25. Is het sinds de uitbraak van het coronavirus voorgekomen dat u de **fysiotherapeut** had willen bezoeken, maar dit vanwege corona niet heeft gedaan? Het gaat dus om de periode vanaf eind februari tot nu.

- Nee, er was geen reden voor een bezoek aan de fysiotherapeut → *ga naar vraag 30*
- Nee, ik heb de fysiotherapeut gewoon bezocht → *ga naar vraag 30*
- Nee, ik heb digitaal of telefonisch contact gehad met de fysiotherapeut → *ga naar vraag 30*
- Ja. Kunt u dit toelichten? (*a.u.b. in blokletters*)

26. Heeft u later alsnog zorg gebruikt voor de klacht waarvoor u naar de fysiotherapeut had willen gaan? (*meerdere antwoorden mogelijk*)

- Nee
- Ja, ik ben later alsnog naar de fysiotherapeut gegaan of heb digitaal of telefonisch contact gehad met de fysiotherapeut
- Ja, ik ben later naar de huisarts gegaan of heb digitaal of telefonisch contact gehad met de huisarts
- Ja, anders, namelijk: (*a.u.b. in blokletters*)

27. Voor mijn gezondheid was achteraf gezien het **niet** hebben van contact met de fysiotherapeut...

- een **goede** beslissing
- geen goede** beslissing

28. Is de klacht waarvoor u de fysiotherapeut had willen bezoeken later...

- erger geworden
- gelijk gebleven
- minder geworden
- verdwenen → *ga naar vraag 30*

29. Heeft u nu nog last van de klacht waarvoor u de fysiotherapeut had willen bezoeken?

- Ja, veel last
- Ja, een beetje last
- Nee, geen last

De tandarts

30. Is het sinds de uitbraak van het coronavirus voorgekomen dat u de **tandarts** had willen bezoeken, maar dit vanwege corona niet heeft gedaan? Het gaat dus om de periode vanaf eind februari tot nu.

- Nee, ik wilde de tandarts niet bezoeken → *ga naar vraag 35*
- Nee, ik ben gewoon naar de tandarts gegaan → *ga naar vraag 35*
- Nee, ik heb digitaal of telefonisch contact gehad met de tandarts → *ga naar vraag 35*
- Ja. Kunt u dit toelichten? (*a.u.b. in blokletters*)

31. Bent u later alsnog naar de tandarts gegaan? (*meerdere antwoorden mogelijk*)

- Nee
- Ja, ik ben later alsnog naar tandarts gegaan of heb digitaal of telefonisch contact gehad met de tandarts
- Ja, ik ben later alsnog naar de spoed tandarts gegaan of heb digitaal of telefonisch contact gehad met de spoed tandarts
- Ja, anders, namelijk: *(a.u.b. in blokletters)*

32. Voor mijn gezondheid was achteraf gezien het **niet** hebben van contact met de tandarts...
- een **goede** beslissing
 - geen goede** beslissing
33. Is de klacht waarvoor u de tandarts had willen bezoeken later...
- erger geworden
 - gelijk gebleven
 - minder geworden
 - verdwenen → **ga naar vraag 35**
 - niet van toepassing, ik wilde de tandarts bezoeken voor een reguliere controle → **ga naar vraag 35**
34. Heeft u nu nog last van de klacht waarvoor u de tandarts had willen bezoeken?
- Ja, veel last
 - Ja, een beetje last
 - Nee, geen last

G. Aanvullende gegevens

35. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?
- Uitstekend
 - Zeer goed
 - Goed
 - Matig
 - Slecht
36. Hoeveel gebruik van zorg maakt u?
- Geen
 - Heel weinig
 - Weinig
 - Veel
 - Heel veel

U bent aan het einde gekomen van de vragenlijst. Hieronder kunt u eventuele opmerkingen kwijt:
(a.u.b. in blokletters)

Hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijst!

***U kunt de vragenlijst terugsturen in de bijgevoegde antwoordvelop naar het Consumentenpanel
Gezondheidszorg, Antwoordnummer 4026, 3500 VB Utrecht. Hierbij is geen postzegel nodig.***